

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN CẨM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v khảo sát sự hài lòng của  
người dân đối với sự phục  
vụ của của cơ quan hành  
chính trên địa bàn thành phố  
Thái Nguyên

Sơn Cẩm, ngày 18 tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

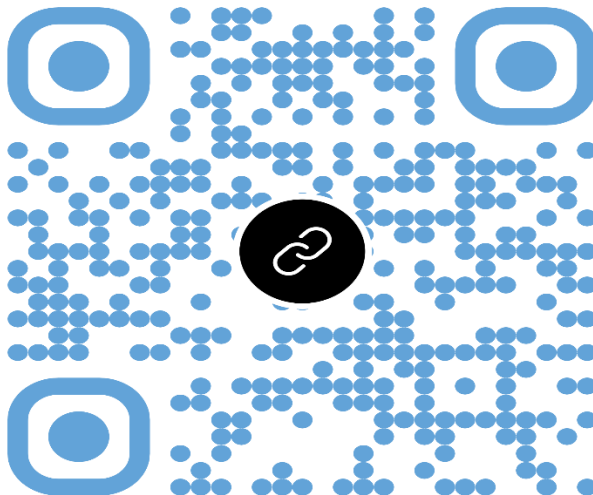
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường;
- Các ông (bà) Trưởng xóm.

Thực hiện Công văn số 429/NV-CCHC ngày 18/12/2024 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc thí điểm khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của của cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố Thái Nguyên. UBND xã Sơn Cẩm yêu cầu:

**1. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường thực hiện nội dung sau:**

Cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn người dân quét mã QR và cho ý kiến khảo sát.

- Thời gian khảo sát bắt đầu từ ngày 18/12/2024 đến hết ngày 31/12/2024.
- Giao chỉ tiêu số lượng người dân, doanh nghiệp tham gia khảo sát: Thực hiện lấy ý kiến khảo sát để đảm bảo chỉ tiêu tối thiểu 200 ý kiến khảo sát của người dân, doanh nghiệp (mỗi xóm tối thiểu 15 lượt khảo sát).
- Phương án tổ chức khảo sát trực tuyến: người dân, doanh nghiệp truy cập form khảo sát theo liên kết: <https://thainguyency.city.online/> (hoặc quét mã QR)



## **2. Các ông (bà) Trưởng xóm:**

Lan tỏa mã QR hoặc đường liên kết đến từng người dân (đề nghị ông (bà) Trưởng xóm gửi đến người dân trên các nhóm Zalo của xóm).

Nhận được Văn bản này, yêu cầu Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, các ông (bà) Trưởng xóm khẩn trương triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Tiến**